

Datenschutzinformationen für Interessenten und Patienten im Rahmen der Patientenverwaltung und -betreuung

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Liebe Interessenten, Patienten,

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

Kontaktdaten der Verantwortlichen:

Dr. Mario Scheib
 Hornauer Straße 185 65779 Kelkheim (Taunus)

Geschäftsführer:
 Mario Scheib
 Hornauer Straße 185 65779 Kelkheim (Taunus)
 Mail: dr.scheib@psychosomatik.com
 Tel.: +34 971 68 16 43

Begriffserklärungen zu Datenkategorien

	Beschreibung zur Datenkategorie
Persönliche Identifikationsdaten	Name, Titel, (private und berufliche) Adresse, frühere Adressen, (private, berufliche) Telefonnummer, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person zugeteilte Kennnummern.
Kommunikationsmittel	Inhaltsdaten in Mails, SMS, Chatverläufen
Persönliche Detailangaben	Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand und Nationalität.
Körperlicher Gesundheitszustand	Ärztliche Akte, ärztlicher Bericht, Diagnose, Behandlung, Untersuchungsergebnis, Behinderung oder Gebrechen, Diät; andere besondere gesundheitliche Anforderungen für die Behandlung, Reise oder Unterkunft, Sozialversicherungsnummer.

Psychischer Gesundheitszustand	Ärztliche Akte, ärztlicher Bericht, Diagnose, Behandlungen, Untersuchungsergebnisse.
Elektronische Identifikationsdaten	IP-Adressen, Cookies, Anschlusszeiten, elektronische Unterschrift, eingesetzter Browser, eingesetztes Endgerät, Zeitpunkte zum Besuch oder Nutzung eines Webservices, Zeitpunkt einer Einwilligung oder Zustimmung, Betriebssystem, Referrer URL

Allgemeine Angaben zu Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (siehe auch Punkt 4.b.).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

39.01 Kommunikation mit Interessenten

Zweck:	Kommunikation mit Interessenten via Mail oder Telefon. Beantwortung von Fragen der Personen zur Behandlungsform oder organisatorischen Themen
--------	---

Datenkategorien	Rechtsgrundlagen	Empfängerkategorien
Persönliche Identifikationsdaten, Kommunikationsmittel	2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Interne Abteilung, Rechtsanwälte, Gerichte, Kommunikationsdienste

39.02 Erhebung von Patientendaten im Rahmen der Beauftragung

Zweck:	Dem Patienten wird per Mail ein Fragebogen zur ambulanten Behandlung übermittelt. In diesem Fragebogen werden Stammdaten zum Patienten erhoben. Der Patient übermittelt den ausgefüllten Fragebogen per Mail. Die Daten des Fragebogens werden in unserem Softwaresystem hinterlegt und zusätzlich gedruckt und in der physischen Patientenakte hinterlegt
--------	--

Datenkategorien	Rechtsgrundlagen	Empfängerkategorien

Persönliche Detailangaben, Persönliche Identifikationsdaten, Kommunikationsmittel	2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Ärzte, Interne Abteilung, Rechtsanwälte, Gerichte, Kommunikationsdienste, IT Dienstleister
---	---	--

39.03 Erhebung von Gesundheitsdaten und Auswertung

Zweck:	Dem Patienten wird per Mail ein Fragebogen zur Einschätzung des gesundheitlichen Zustandes übermittelt. Der Patient übermittelt den ausgefüllten Fragebogen per Mail. Die Daten des Fragebogens werden in unserem Softwaresystem hinterlegt und zusätzlich gedruckt und in der physischen Patientenakte hinterlegt. Der betreuende Arzt wertet den Fragebogen aus und bespricht die Ergebnisse mit dem Patienten um die Therapie passend festzulegen.
--------	---

Datenkategorien	Rechtsgrundlagen	Empfängerkategorien
Körperlicher Gesundheitszustand, Psychischer Gesundheitszustand, Persönliche Detailangaben, Persönliche Identifikationsdaten, Kommunikationsmittel	2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Ärzte, Interne Abteilung, Rechtsanwälte, Gerichte, Kommunikationsdienste, IT Dienstleister

39.05 Verwaltung von Terminen

Zweck:	Für die Verwaltung von Terminen mit Patienten setzen wir Google Kalender (Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) ein. Die Datenschutzrichtlinie des Kalenderbetreibers Google finden Sie hier: https://www.google.com/policies/privacy/ . Google verarbeitet Ihre Daten in den USA.
--------	--

Datenkategorien	Rechtsgrundlagen	Empfängerkategorien
Persönliche Identifikationsdaten	3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Softwarehersteller, Interne Abteilung, Rechtsanwälte, Gerichte, Kommunikationsdienste

39.06 Durchführung von online Terminen

Zweck:	Online Termine führen wir über die Plattform therapie.de (Pro Psychotherapie e.V.; Landwehrstr. 35; 80336 München) durch
--------	--

Datenkategorien	Rechtsgrundlagen	Empfängerkategorien

Persönliche Identifikationsdaten, Elektronische Identifikationsdaten, Kommunikationsmittel	3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Softwarehersteller, Interne Abteilung, Rechtsanwälte, Gerichte, Kommunikationsdienste
--	---	---

39.07 Überprüfung des Therapieerfolges

Zweck:	Dem Patienten wird per Mail ein Fragebogen zur Einschätzung des gesundheitlichen Zustandes übermittelt. Der Patient übermittelt den ausgefüllten Fragebogen per Mail. Die Daten des Fragebogens werden in unserem Softwaresystem hinterlegt und zusätzlich gedruckt und in der physischen Patientenakte hinterlegt. Der betreuende Arzt wertet den Fragebogen aus und bespricht die Ergebnisse im Vergleich zu den bisherigen Ergebnissen mit dem Patienten um die Therapie passend festzulegen.
--------	--

Datenkategorien	Rechtsgrundlagen	Empfängerkategorien
Körperlicher Gesundheitszustand, Psychischer Gesundheitszustand, Persönliche Detailangaben, Persönliche Identifikationsdaten, Kommunikationsmittel	2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Ärzte, Interne Abteilung, Rechtsanwälte, Gerichte, Kommunikationsdienste, IT Dienstleister

39.09 Sicherheitshinweis bei Ketamininfusionen

Zweck:	Da bei einer Ketamininfusion gesundheitliche Beeinträchtigungen über eine kurze Zeitspanne nach der Infusion auftreten können, muss der Patient vor der Infusion sich damit einverstanden erklären. Das Einverständnis wird in Form einer Unterschrift durch den Patienten auf den Hinweis bestätigt. Der unterschriebene Hinweis wird in der Patientenakte hinterlegt.
--------	---

Datenkategorien	Rechtsgrundlagen	Empfängerkategorien
Persönliche Identifikationsdaten	1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO, 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Softwarehersteller, Interne Abteilung, Rechtsanwälte, Gerichte, IT Dienstleister

39.10 Abrechnung der erbrachten Leistungen

Zweck:	Der Patient erhält Abrechnungen inkl. Leistungsbeschreibung ausgehändigt. Dies erfolgt durch Übergabe direkt an den Patienten, per Post oder per Mail. Auf Rechnungen befinden sich auch Angaben zu Diagnosen und/ oder Behandlungsformen. Da es sich dabei um sensible personenbezogene Daten handelt, machen wir darauf aufmerksam, dass der Patient diese Daten in eigener Verantwortung an Dritte weitergibt.
--------	---

Datenkategorien	Rechtsgrundlagen	Empfängerkategorien
Psychischer Gesundheitszustand, Persönliche Identifikationsdaten	2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Softwarehersteller, Interne Abteilung, Rechtsanwälte, Gerichte

39.11 Übergabe von Befunden durch den Patienten an uns

Zweck:	Dokumente die der Patient mitbringt werden kopiert und der Patientenakte hinzugefügt. Die Originaldokumente verbleiben beim Patienten
--------	---

Datenkategorien	Rechtsgrundlagen	Empfängerkategorien
Körperlicher Gesundheitszustand, Psychischer Gesundheitszustand, Persönliche Detailangaben, Persönliche Identifikationsdaten	2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Ärzte, Interne Abteilung, Rechtsanwälte, Gerichte, IT Dienstleister

39.13 Datensicherungen

Zweck:	Im Rahmen unserer Sicherungsmaßnahmen von personenbezogenen Daten, müssen wir die Verfügbarkeit der Daten gewährleisten. Dazu sind Datensicherungen von elektronischen Patientenakten unbedingt erforderlich.
--------	---

Datenkategorien	Rechtsgrundlagen	Empfängerkategorien
Körperlicher Gesundheitszustand, Psychischer Gesundheitszustand, Persönliche Detailangaben, Persönliche Identifikationsdaten	1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO, 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Interne Abteilung, Rechtsanwälte, Gerichte, IT Dienstleister

Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung von sensiblen personenbezogenen Daten in ein Drittland ist nicht beabsichtigt. Im Rahmen von Terminvereinbarungen nutzen wir Google Kalender, eine Übertragung von Daten (Name) in die USA kann dabei von uns nicht gänzlich ausgeschlossen werden.

Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art.

19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (siehe auch Punkt 4.a.)

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Punkt 1.a. angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.